

Algemene voorwaarden van de Praktijk voor Mesologie Marit Peter

Zorgaanbieder

Praktijk voor Mesologie Marit Peter.
De Praktijk voor Mesologie Marit Peter staat ingeschreven in het KvK onder nummer 52524418 en is gevestigd op Vondellaan 160, 3521 GH in Utrecht.

Beroepsvereniging

Vereniging ter Bevordering van Alternatieve Geneeswijzen (VBAG) en Nederlandse Vereniging voor Mesologie (NVVM).

Koepel

Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ) ingeschreven in het KvK onder nummer 20133698 en gevestigd op Sparrenheuvel 10 Gebouw A, 3708 JE in Zeist. RBCZ is een overkoepelende organisatie die beroepsbeoefenaren binnen de complementaire zorg certificeert en registreert.

Praktijk voor Mesologie Marit Peter is lid van de VBAG en NVVM. Deze verenigingen zijn aangesloten bij de RBCZ. Informatie over deze beroepsvereniging en over de RBCZ kunt u vinden op mesoloog-utrecht.nl en op rbcz.nu, vbag.nl, mesologie.nl.

De zorgverlener handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van de VBAG en NVVM. Deze kunt u vinden op vbag.nl en op mesologie.nl.

De zorgverlener van Praktijk voor Mesologie Marit Peter werkt als zelfstandige /freelancer/vrijgevestigde.

Toepasselijkheid en totstandkoming van de overeenkomst

Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten inzake door Praktijk voor Mesologie Marit Peter uit te voeren opdrachten. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de overeenkomst, dan wel bedingen afwijkend van deze algemene voorwaarden zijn voor Praktijk voor Mesologie Marit Peter slechts bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Wkkgz

Sinds 1 januari 2017 geldt de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Artikel 18 van deze wet beschrijft de verplichting tot aansluiting bij een erkende geschillencommissie voor alle zorgaanbieders in Nederland. De Praktijk voor Mesologie Marit Peter is aangesloten bij de geschillencommissie Quasir en bij Stichting Zorggeschil.

Klachtenfunctionaris

De klachtenfunctionaris is het tussenstation tussen het klacht- en tuchtrecht van VBAG/NVVM en RBCZ en de geschillencommissie.

Geschillencommissie

De geschillencommissie voorziet in beslechting van geschillen wanneer patiënten en zorgaanbieders er, ondanks de inzet van een onafhankelijke klachtenfunctionaris, niet uitkomen om een klacht op te lossen.

Tuchtrecht

Het tuchtrecht is een rechtspraak waarbij het tuchtcollege beoordeelt of een arts of andere hulpverlener volgens de voor hem geldende professionele standaard heeft gewerkt. Het tuchtrecht is bedoeld om de kwaliteit van de beroepsuitoefening te bevorderen en bewaken.

WGBO

In de Wet geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO) staan de rechten en plichten van mensen die zorg krijgen.

Patiënt

Een natuurlijke persoon die zorg afneemt.

Behandeling /consult

De door Praktijk voor Mesologie Marit Peter aangeboden dienst na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van patiënt welke binnen het opleidingsgebied liggen van de zorgaanbieder.

Behandeling

De behandeling start met een intakegesprek, daarna volgt een mesologisch onderzoek, bestaande uit pols- en tongdiagnose, een lichamelijk onderzoek (niet bij: zwangerschap/kinderen/eventueel op andere gronden) en een EFD (elektro-fysiologische diagnostiek) meting (bij lage hand-handwaarde is deze niet betrouwbaar), waarna een advies samen met u wordt opgesteld. Dit advies en alsmede de onderzoeksresultaten zullen worden opgenomen in uw dossier. Het advies voert de patiënt zelfstandig uit in zijn of haar dagelijks leven. Na 3 maanden kan er een vervolgconsult plaatsvinden, waarin het mesologisch onderzoek wordt herhaald en het advies wordt geëvalueerd en aangepast. Als er geen vervolgconsult plaatsvindt, dan is het verder volgen van het advies op eigen verantwoordelijkheid. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan het advies. Op afspraak vindt er een tussentijdse evaluatie plaats per mail.

Een consult duurt ongeveer 75 minuten en vindt met een zekere regelmaat plaats, indien gewenst, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan. U kunt zonder verwijzing van een arts of specialist bij de zorgverlener terecht. Echter indien aanvullende informatie is vereist, zal de zorgverlener contact opnemen met uw huisarts, ARBO-arts of andere specialist/zorgverlener. Dit gaat altijd in samenspraak en overleg met u en u ondertekent in de behandelovereenkomst voor deze overdracht. Wanneer andersoortige behandeling gewenst is, zal de zorgverlener u doorverwijzen naar een andere zorginstelling of specialist.

Ziekte

Op het moment dat de zorgverlener ziek is, vindt er geen vervanging plaats. Het consult gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst.

In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met u vervanging geregeld, of wordt de behandeling stopgezet.

Betaling

Voor een overzicht van tarieven kijk op mesoloog-utrecht.nl/contact. De factuur betaalt u contant, per pin of per IBAN overschrijving met een in Nederland gangbaar en geaccepteerd betaalmiddel. De factuur krijgt u dezelfde dag toegestuurd via de

e-mail of direct na de behandeling overhandigd. Deze factuur kunt u tevens gebruiken voor het (mogelijk) declareren van de kosten bij uw ziektekostenverzekering. Betalingen dienen binnen 30 dagen te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen altijd aan u worden doorberekend.

Vergoeding

Praktijk voor Mesologie Marit Peter is opgenomen in het AGB register, wat maakt dat de behandeling (mogelijk) (gedeeltelijk) vergoed kan worden vanuit het aanvullende pakket van de zorgverzekeraars. U dient zelf vooraf te informeren wat uw vergoedingsmogelijkheden zijn. Belangrijk daarbij is om te weten dat de zorgverlener lid is van de VBAG en NVVM en is aangesloten bij de RBCZ en voldoet aan de eisen die gesteld worden op het gebied van Medische Basiskennis. Meer informatie vindt u op mesoloog-utrecht.nl/contact

Annulering

Natuurlijk kan het voorkomen dat u ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. U dient dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Bij niet tijdige annulering kan een tarief in rekening gebracht, die u kunt vinden op mesoloog-utrecht.nl/contact. De kosten van deze annulering kunt u niet declareren bij uw zorgverzekeraar. Annulering geeft u per voorkeur telefonisch / sms / e-mail door, waarbij de datum van het ontvangst bindend is.

Dossiervoering

De zorgverlener is wettelijk verplicht tot dossiervoering. Alle sessies worden door de zorgverlener reproduceerbaar gerapporteerd. U heeft het recht te allen tijde deze rapportages en evaluatieverslagen op te vragen en in te zien. Het dossier blijft eigendom van de zorgverlener. 20 jaar na afronding van het proces van uw behandeling of het laatste contactmoment wordt het dossier vernietigd.

Geheimhouding

De zorgverlener heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw dossier. Informatie wordt alléén met uw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners, familie, werkgever of andere betrokkenen. Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgelegd in de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en de richtlijnen van RBCZ, VBAG en NVVM. Deze zijn op te vragen bij de zorgverlener.

Klachtenregeling

In geval van klachten is het eerste doel om uw onvrede eerst met de zorgverlener te bespreken en te kijken of u er samen uit kunt komen. Klachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk per mail (marit_peter@mesoloog-utrecht.nl) worden ingediend. Na ontvangst wordt de klacht zo snel mogelijk, binnen 4 weken, met u besproken en gekeken naar oplossingen of verdere stappen. Mocht dit om welke reden dan ook niet mogelijk zijn, dan wordt u hierover geïnformeerd door de Praktijk voor Mesologie Marit Peter. Na afhandelen van de klachtenprocedure ontvangt u een schriftelijke bevestiging van de uitkomst van de procedure. Alles zal schriftelijk worden vastgelegd. Er zal zorgvuldig worden omgegaan met de verkregen informatie.

Lukt het niet er samen uit te komen, dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure van VBAG en NVVM, de klachtenfunctionaris dan wel de geschilleninstantie Quasir. De procedure is te vinden op de website vbag.nl, mesologie.nl en mesoloog-utrecht.nl/contact.

De Praktijk voor Mesologie Marit Peter voldoet hiermee aan de eisen van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Wanneer u een klacht indient via het VBAG, NVVM, RBCZ, de klachtenfunctionaris of de geschillencommissie informeert u de zorgverlener ten alle tijde vooraf.

Aansprakelijkheid

U bent zelf verantwoordelijk voor het geven, gevraagd of ongevraagd, van de juiste informatie tijdens het behandelings-traject. U bent verantwoordelijk voor uw eigen proces. Dit betekent dat als u vindt dat de behandeling niet helpt, u iets niet begrijpt of het ergens niet mee eens bent, u dit zelf aangeeft. Dit geldt ook voor eventuele wijzigingen ten aanzien van het medicijngebruik, gezondheid, zorgverzekering, huisarts, NAW gegevens et cetera.

De praktijk voor Mesologie Marit Peter is niet aansprakelijk voor materiële schade die u geleden heeft door het bezoeken van de praktijk. Dit geldt tevens voor zoekgeraakte spullen of beschadiging van uw materialen, tijdens of na een bezoek aan de praktijk.

De Praktijk voor Mesologie Marit Peter heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Deze aansprakelijkheidsverzekering beschermt de praktijk tegen de financiële gevolgen van fouten die gemaakt zijn of schade die zijn veroorzaakt tijdens de uitoefening van het beroep en in de praktijk. Indien de zorgverlener aansprakelijk wordt bevonden voor geleden schade gelden de voorwaarden van de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Balens.

De Praktijk voor Mesologie Marit Peter is eveneens in het bezit van een rechtsbijstandverzekering welke is afgesloten bij VvAA, die dekkend is voor de WKKGZ.

Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling

De meldcode is een code waarin staat hoe een zorgverlener moet omgaan met het signaleren en melden van huiselijk geweld en kindermishandeling. Iedere zorgverlener met een beroepsgeheim heeft op basis van de wet op jeugdzorg het recht om vermoedens van kindermishandeling te melden. Het meldrecht omvat het recht om op verzoek van het Meldpunt Kindermishandeling informatie te verstrekken over de ouders en/of het kind, zo nodig zonder toestemming van het kind en/of ouder.

AVG

De Praktijk voor Mesologie Marit Peter houdt persoonsgegevens bij van patiënten en is op basis daarvan onderhevig aan de AVG. Daarover kunt u op mesoloog-utrecht.nl meer informatie vinden zoals de privacyverklaring.

Toepasselijk recht

Op de rechtsverhouding tussen zorgverlener en patiënten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen ter zake of in verband met die rechtsverhouding kunnen, naast de op grond van de wet bevoegde rechter, worden beslecht door een bevoegde rechter.

Maart 2025